

## **Patienter og henvisende tandlæger siger:**

Juni 2017 Emne: Masser af ros for i går

Kære Pernille

Endnu en gang vil jeg gerne takke dig og Rikke for den gode service og den fantastiske oplevelse, jeg fik i går. Selvom det aldrig er sjovt med den slags operationer, nød jeg rent faktisk at sidde i stolen. I formåede at skabe en god og uformel atmosfære, samtidig med at jeg følte mig i sikre hænder. Din kommunikation og din humor undervejs var guld værd. Det fik mig til at slappe helt af. Alt det ubehagelige blev hurtigt afmystificeret. Alt var så professionelt og nede på jorden, at jeg var i forbavsende godt humør, da jeg kom hjem - til trods for den tur, jeg havde været igennem med kæben og kinden. Aldrig havde jeg troet, at det kunne være så "hyggeligt" at blive opereret. Det var en unik service og oplevelse, jeg fik i går. Tusind tak for det. I får mine varmeste anbefalinger.

I dag har jeg det ganske fint. Jeg sov som en baby i nat. Hævelsen er noget mindre og ingen nævneværdige smerter, så jeg nyder min fridag/sygedag. Du skal være velkommen til at bruge min mail på din hjemmeside, hvis du vil.

Med venlig hilsen Francis (Patient)

Marts 2017

Kære Pernille, Jo, selvfølgelig må du bruge min ros på hjemmesiden! :-) Her er en uddybning:

"Tak for utrolig god og professionel behandling i går! I var simpelthen så søde og gode til at berolige mig, på trods af min tandlægeskræk og frygten for at få fjernet tanden generelt. Jeg følte mig faktisk helt dum over at have ligget søvnløs af skræk natten inden, for jeg mærkede intet ud over bedøvelsen, og det tog jo kun 5 maks. minutter at få tanden ud! Super effektivt og meget uddramatisk. Tak også for at være så informative og forklarende undervejs (og for tålmodigt at svare på alle mine milliarder spørgsmål). Jeg vil klart anbefale jer til alle, som har brug for yderst kompetent specialtandlæge-behandling." Jo tak, jeg har det overraskende godt - har slet ikke behov for at spise smertestillende, da jeg stort set intet mærker til såret allerede i dag. Og det er en kæmpe lettelse at kunne drikke og spise koldt igen, uden gigantiske smertejag (som jeg troede kom fra sidetanden, men som åbenbart kom fra den nu fjernede tand). Så fedt! Håber også, du har det godt :-) Vi ses til kontrol på tirsdag!

Venlig hilsen Christina (Patient)

Januar 2017

Kære personale på klinikken! Niklas og jeg vil gerne sige tak for den meget fine behandling I giver til jeres patienter og deres pårørende! Vi oplevede både at blive godt og varmt modtaget, fik en fin information af hele staben og så gav I os bare en følelse af tryk og professionalisme. Det er vi rigtig taknemlige for!

Kærlige hilsner fra Niklas og mor, Mette (Patient og mor)

November 2016

Hej Pernille. Efter et "besøg" hos dig den 24. november, får du hermed lige et par ord med på vejen:

Det var sandelig en fantastisk høflig og venlig behandling i forbindelse med undersøgelse og OTP billede – din service og hensyntagen var en dronning værdig! Ligeledes udviste du en gevaldig tålmodighed med besvarelse af alle mine mere eller mindre inkvisitoriske spørgsmål (stillet ud fra devisen om, at man ikke får svar, med mindre man spørger...).

Du har et meget imødekommende væsen og man føler så absolut, man er i gode hænder. Det er altid rart at vide, hvor man skal gå hen, hvis man skal have udført kirurgiske indgreb.

Mange tak. Mvh Birgitte (Patient)

April 2016

Specialtandlæge Pernille Egdø og hendes usædvanligt venlige og veloplagte personale er en ren fornøjelse at visitere - også selv om man byder på fri adgang til blødende gummer og blotlagte nervespidser. Det faglige niveau på klinikken er ustyrligt højt, men det menneskelige endnu mere himmelsk. Og hvilke andre leverandører har du oplevet, hvor regningen blev reduceret, fordi "det ikke var så omfattende som forventet"? Den slags får mig til at tro inderligt på en fremtid for menneskeheden, og jeg kan med fuld styrke anbefale ethvert nødvendigt besøg hos Pernille og hendes piger.

Frank (Patient)

Marts 2016

Hej Pernille, KÆMPE tak for beh. af 7- ;-)

Mvh Henvisende tandlæge Ordrup

Februar 2016

Tusind tak for jeres fantastiske måde at håndtere min patients problemer på. Mange tak.  
Dbh Birgitte (henvisende tandlæge)

December 2015

Hej Pernille.

Jeg vil gerne sige dig og alle på klinikken en stor tak for, at I gjorde det til en særdeles god oplevelse at få fjernet en visdomstand. Jeg har følt mig i meget trygge hænder, både under selve indgrebet og i efterforløbet, hvor jeres udførlige vejledning gjorde det nemt at varetage ophelingsprocessen. Så tak!

Mvh Kristoffer (Patient)

September 2015

Emne: En god oplevelse.

Til Pernille Egdø og hendes fantastiske team.

Jeg blev behandlet på klinikken den 4. september 2015. Jeg skulle have fjernet noget af en tandrod. Jeg var måske lidt betænkelig. Men det blev en rigtig god oplevelse, Pernille og hendes medarbejdere var flinke, dygtige og professionelle, og jeg var helt rolig ved indgrebet. Jeg mærkede absolut intet udover stikket ved bedøvelsen. Tak for en meget fin behandling og god oplevelse.

Mange hilsner Gudrun (Patient)

April 2015

"Kære alle sammen. Jeg havde gået i meget lang tid for at samle mod til at få opereret en liggende visdomstand plus dens overbo ud. Det havde slet ikke været nødvendigt – for al min frygt blev gjort komplet til skamme. For sikken en dejlig klinik at blive behandlet i. Man bliver mødt med utrolig stor omsorg og indlevelse af alle. Siddende i tandlægestolen oplevede jeg et super kompetent og ligefrem behageligt behandlingsforløb. Og så var begge tænder ude på ingen tid! Den efterfølgende information om, hvordan jeg skulle passe på sårene, mens de helede var meget grundig og klar. Alle jeg møder, der har behov for en eller anden form for tandoperation anbefaler jeg varmt Pernilles klinik til."

Operationspatient Svend

April 2015

"Jeg var inde hos dig og få fjernet en betændt visdomstand i sidste uge. I var alle så søde og tog pænt imod mig, og jeg følte mig straks i gode hænder. Det var første gang, jeg skulle have opereret en visdomstand ud, så jeg var da lidt spændt/nervøs. Men det forsvandt hurtigt, da jeg tydeligt kunne mærke, at I kunne jeres kram. Og selve operationen forløb da også rigtigt fint og hurtigere end jeg havde regnet med. Nu er jeg helt på toppen igen – Ingen smerter eller hævelser – og jeg kan atter spise lige hvad jeg vil. ☺ Juhuu!! Også mange tak for alle jeres gode forklaringer undervejs samt en rigtig god info om, hvorledes jeg skulle forholde mig i dagene efter operationen. Jeg kan kun sige, at I er super dygtige og professionelle og tilmed meget søde og hensynsfulde – Jeg er bare så glad for, at det var jer, der ordnede min tand. Så tusind tak for verdensklasse behandling." ☺

Operationspatient Christian

18. april 2015

"Jeg har fået et lyst og venligt indtryk af klinikken. Både af rum og af personale. Min søn og jeg er blevet mødt med professionalisme, troværdighed, empati og personlighed, som giver tryghed og en følelse af ikke bare at være et nummer i rækken. Den positive stemning og tydelige indsats og

engagement fra alle, vi kom i berøring med på klinikken er bemærkelsesværdig. Tak for en rigtig god behandling.”

Anne - mor til operationspatient

24. marts 2015

”Hej. Har lige talt med patient og han var så glad og SUPER tilfreds med din/jeres behandling. Så flot – og tak”

Tandlæge Ordrup

Marts 2015

”Hejsa☺ Jeg lovede et billede af min nye forstand. Synes det er blevet super flot og jeg takker mange gange for god behandling. Rigtig god week-end.”

Implantatpatient Karsten

December 2014

”Kære Pernille og hele personalet. Jeg vil gerne ønske jer alle en rigtig glædelig jul og et godt nytår. Tak for en fantastisk professionel og omsorgsfuld behandling. Uden Jeres hjælp var jeg ikke kommet igennem. Jeg vil anbefale Jer til alle. Kærlige juleknus til alle.”

Patient Inge

November 2014

”Kære Pernille og personale. Jeg sender hermed den største ros til jer alle☺

For 1 uge siden var jeg forbi for at få trukket en visdomstand ud. Sjældent har jeg mødt så god en service og hjertelighed. Det var lige fra vi havde telefonisk kontakt første gang med hensyn til tidsbestilling, til jeg var ude af døren igen. Jeg kan og har varmt anbefalet jer til andre. Stor hilsen til alle – og rigtig god week-end.”

Operationspatient Sofie

April 2014

”Kære Pernille Egdø. Jeg vil blot sige tak for god behandling. Også til din sekundant. Tak – god påske! Med venlig hilsen.”

Patient Marianne

Marts 2014

"Ved begge mine konsultationer på klinikken oplevede jeg, at hele personalet smilede, uden undtagelse, så man uundgåeligt kom i godt humør. Jeg har derfor sendt denne mail for at takke for en positiv oplevelse☺

Med venlig hilsen"

Patient Søren

December 2013

"Kære Pernille og hele hendes team. Hermed en lille julehilsen fra en meget glad patient, der kun har det bedste at sige om hele det forløb, jeg har været igennem hos jer. Fra at være en meget frustreret situation, og så komme under jeres kyndige hænder og med et så godt resultat, kan jeg kun være taknemmelig. Når man kommer hos jer, er det lige som at komme hen til sine venner, man bliver mødt med oprigtig varme og venlighed, og der er altid plads til en lille sludder og et grin. Jeg glæder mig til mit videre forløb hos jer, da jeg ved jeg vil være i trygge hænder☺ Rigtig god jul til jer alle."

Implantatpatient Nanna

August 2013

"Kære Pernille & team. Så er trådene efter operationen i fredags fjernet. Jeg vil benytte lejligheden til at sige tak for en i enhver henseende god oplevelse i forbindelse med operationen – Og så var der slet ingen smerter, hverken under eller bagefter. Der var lige lyden, men den var nu hurtigt glemt☺ God weekend."

Patient Jens

December 2012

"Hej Pernille Egdø. Det var fantastisk at komme til jer i oktober, da jeg plaget af slemme smerter måtte af med en vanskelig tand. Tusind tak for at I akut stod klar og tog imod mig med varm venlighed, fyldestgørende information og super behandling. Det var trygt og godt at komme under behandling hos Jer, og jeg kan rigtig godt forstå, at min tandlæge anbefalede lige netop jer. Jeg vil gøre det samme :o)"

Patient Birgitte

Juni 2012

"Hej Pernille og alle dine søde kolleger. Jeg var hos dig for over en måned siden for at få fjernet en cyste i underkæben. Jeg var hunderød, da jeg havde prøvet det før hos en anden, men det blev hurtigt gjort til skamme, da I er yderst kompetente til jeres arbejde men ikke mindst har lige netop den menneskelige forståelse, jeg ledte efter. Super godt forløb og et mindst lige så godt resultat. TAK! Jeg er ikke længere bange for at gå til kæbekirurg, så længe det er hos jer."

Patient Thomas